

Unsere Geschäftsbedingungen

Allgemeine Hinweise

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen gelten für alle Verträge, die mit dem Chalet-Hotel Schwarzwaldalp, Zenger Gastronomie GmbH, abgeschlossen werden, sofern sie die Merkmale der AGB Bestimmungen erfüllen. Sie können durch im Einzelfall ausgehandelte Bedingungen ersetzt werden.

Das Chalet-Hotel Schwarzwaldalp, Zenger Gastronomie GmbH, kann ohne Begründung jegliche Bestell-Annahme, jede Reservierung oder andere Leistung, die auszuführen oder fortzuführen ist, von der gesamten oder teilweisen Begleichung abhängig machen, die ihr geschuldet werden, in Form von Anzahlungen, Abschlags-Zahlungen oder Gesamtzahlungen, selbst wenn diese als Vorleistungen zu erbringen sind.

Mündliche oder schriftliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Das gleiche gilt für den Verzicht auf das Schrifterfordernis.

Reservation und Bestätigung

Jede Reservierung wird erst mit Erhalt unserer detaillierten Bestätigung, die wiederum innert der festgelegten Frist von Ihnen gegenzuzeichnen ist, garantiert.

Reservierte Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 16.00 und am Abreisetag bis 10.30 zur Verfügung, sofern nicht ausdrücklich andere Zeiten vereinbart wurden.

Für den Tagesgebrauch (Day-use) von Zimmern bis 17.00 berechnen wir 70% des Zimmer-Frühstückspreises. Nach 17.00 wird der volle Preis in Rechnung gestellt.

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.

Optionsdaten sind für beide Seiten bindend. Wir behalten uns das Recht vor, nach Ablauf der Optionsdaten die reservierten Zimmer und Räumlichkeiten ohne zusätzliche Ankündigung anderweitig zu vermieten.

Reservierte Räumlichkeiten stehen dem Auftraggeber nur zu den vereinbarten Zeiten zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme der Räumlichkeiten über den vereinbarten Zeitraum hinaus bedarf der vorherigen Genehmigung durch die Hotelleitung.

Zahlungsbedingungen

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Bargeld (nur CHF), EC-Maestro, VISA, Mastercard

Wir akzeptieren keine persönlichen Schecks, WIR oder Reka und gewähren keinen Kredit.

Sofern vorzeitig vereinbart, sind wir gerne bereit, Ihnen für Ihre Auslagen eine Rechnung zukommen zu lassen, die innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt ohne jeglichen Abzug zahlbar ist. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Verzugszinsen in der Höhe von 1.5% pro Monat (18% pro Jahr) belastet.

Für Reisegruppen ist die gesamte Rechnung bei Abreise zahlbar.

Wir behalten uns vor, bei Buchungen die einen Rechnungsbetrag von CHF 600.- übersteigen eine Anzahlung zu verlangen.

Wir bitten Sie, Rechnungen dessen Endbetrag unter CHF 300.- liegt in Bar oder mittels Kreditkarte zu bezahlen. Sollten Sie jedoch eine Rechnung wünschen berechnen wir CHF 10.- für unseren administrativen Aufwand.



Meiringen, im Mai 2011